DUTT

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών

Επαναφορά προηγούμενων βασικών τιμών και σαφείς όροι βάρους, διαστάσεων και αυτοκινήτου

Πάροχος: ΣΟΥΡΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΑΦΜ 103922076 | Α.Μ. ΕΕΤΤ 26-109

Έδρα: ΚΟΥΤΛΙΜΠΑΝΑ 5, ΛΑΡΙΣΑ 41222 | info@dutt.gr | 241 400 5377

Δημόσια έκδοση: https://dutt.gr/service-terms.html#pricing

7. Τιμοκατάλογος υπηρεσιών

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 07 / 11 / 2026. Επαναφορά των βασικών τιμών που ίσχυαν πριν από την αύξηση της 16 / 10 / 2026. Νόμισμα: ευρώ. Χωριστή αναγραφή καθαρής αξίας, ΦΠΑ 24% και τελικής τιμής. Η αλλαγή αφορά νέες προσφορές, όχι ήδη συμφωνημένες αποστολές.

Δεν υπάρχει χρέωση ανά κιλό ή ανά «ογκομετρικό κιλό». Το πραγματικό βάρος και οι εξωτερικές διαστάσεις της συσκευασίας καθορίζουν το κατάλληλο όχημα. Η τιμή εξαρτάται από τη διαδρομή και τις παρακάτω δηλωμένες προσαρμογές.

Ποιο όχημα χρειάζεται και τι πληρώνω;

Βάρος και εξωτερικές διαστάσεις	Όχημα και χρέωση
Έως και 20 kg ΚΑΙ έως 45 × 45 × 45 cm.	Τυπικό δίκυκλο: βασική τιμή διαδρομής. Καμία πρόσθετη χρέωση βάρους ή όγκου.
Πάνω από 20 kg Ή έστω μία διάσταση πάνω από 45 cm, ή άλλη δηλωμένη ανάγκη αυτοκινήτου.	Αυτοκίνητο/βαν: προσαύξηση 40% για την ίδια διαδρομή. Χωρίς επιπλέον ποσό ανά κιλό ή ανά ογκομετρικό κιλό.
Δεν υπάρχει κατάλληλο διαθέσιμο όχημα ή δεν είναι δυνατή η ασφαλής φόρτωση.	Η αποστολή δεν γίνεται αυτομάτως αποδεκτή. Η προσαύξηση 40% δεν συνεπάγεται αποδοχή απεριόριστου βάρους ή μεγέθους.

Τα 20 kg περιλαμβάνονται στο βασικό όριο. Μετρούμε μήκος, πλάτος και ύψος μαζί με τη συσκευασία. Δεν μετατρέπουμε τον όγκο σε χρεώσιμο βάρος με διαιρέτη 5.000 ή άλλο τύπο ογκομέτρησης. Για μεγαλύτερο ή βαρύτερο δέμα δηλώνεται ανάγκη αυτοκινήτου/βαν πριν από την προσφορά· η αποδοχή εξαρτάται από την καταλληλότητα και την ασφαλή χωρητικότητα του διαθέσιμου οχήματος.

Παραδείγματα ίδιας διαδρομής 5 χλμ.

Δέμα	Τελική τιμή με ΦΠΑ 24%
5 kg, 30 × 30 × 30 cm	Δίκυκλο: 6,52 € (καθαρή αξία 5,26 € + ΦΠΑ 1,26 €).
20 kg, 45 × 45 × 45 cm	Δίκυκλο, εφόσον μεταφέρεται ασφαλώς: 6,52 €.
3 kg, 60 × 40 × 40 cm	Αυτοκίνητο/βαν λόγω μεγέθους: 9,13 € (καθαρή αξία 7,36 € + ΦΠΑ 1,77 €).
21 kg, 30 × 30 × 30 cm	Αυτοκίνητο/βαν λόγω βάρους: 9,13 €, εφόσον μπορεί να εξυπηρετηθεί ασφαλώς.

Τα παραδείγματα δεν περιλαμβάνουν προσαύξηση ζήτησης ή ζωνική προσαρμογή. Η επιβάρυνση αυτοκινήτου εφαρμόζεται μία φορά στην αντίστοιχη διαδρομή· ακολουθούν ΦΠΑ και στρογγυλοποίηση στο λεπτό. Η δεσμευτική τελική τιμή εμφανίζεται πριν από την αποδοχή.

Λήψη αναλυτικού τιμοκαταλόγου PDF

Η DUTT χρησιμοποιεί δυναμική τιμολόγηση. Η πραγματική οδική απόσταση υπολογίζεται ψηφιακά και η ακριβής τελική χρέωση εμφανίζεται πριν από την αποδοχή. Ο παρακάτω πίνακας αναλύει την τιμή για ακέραιη απόσταση, τυπικό δίκυκλο, χωρίς προσαύξηση ζήτησης και χωρίς ζωνική προσαρμογή. Για ενδιάμεση απόσταση ο υπολογισμός γίνεται συνεχώς και στρογγυλοποιείται στο λεπτό του ευρώ.

Ζωντανή ζήτηση0%, 1%, 1,5% ή 2,5% επί της βασικής καθαρής αξίας, με τον ΦΠΑ να περιλαμβάνεται στην τελική προσφορά.

Αυτοκίνητο ή βανΠροσαύξηση 40% στην τελική τιμή της αντίστοιχης διαδρομής.

Ζώνη Αθήνας ή ΘεσσαλονίκηςΚαθαρή προσαρμογή €0,00 / €0,09 / €0,32 / €0,38 / €0,68 ανάλογα με τη σχέση ζωνών, με ΦΠΑ και τελική στρογγυλοποίηση στην προσφορά.

Αλλαγή προορισμούΝέα προσφορά από τη νέα οδική απόσταση. Εφαρμόζεται μόνο μετά από ρητή αποδοχή της πρόσθετης χρέωσης.

Οδική απόσταση	Καθαρή αξία	ΦΠΑ 24%	Τελική τιμή
1 km	3,30 €	0,79 €	4,09 €
2 km	3,70 €	0,89 €	4,59 €
3 km	4,14 €	0,99 €	5,13 €
4 km	4,76 €	1,14 €	5,90 €
5 km	5,26 €	1,26 €	6,52 €
6 km	5,85 €	1,40 €	7,25 €
7 km	6,65 €	1,59 €	8,24 €
8 km	7,41 €	1,78 €	9,19 €
9 km	8,27 €	1,98 €	10,25 €
10 km	9,29 €	2,23 €	11,52 €

Οδική απόσταση	Καθαρή αξία	ΦΠΑ 24%	Τελική τιμή
11 km	10,34 €	2,48 €	12,82 €
12 km	11,30 €	2,71 €	14,01 €
13 km	12,18 €	2,92 €	15,10 €
14 km	13,21 €	3,17 €	16,38 €
15 km	14,17 €	3,40 €	17,57 €
16 km	15,27 €	3,66 €	18,93 €
17 km	16,24 €	3,90 €	20,14 €
18 km	17,20 €	4,13 €	21,33 €
19 km	18,26 €	4,38 €	22,64 €
20 km	19,31 €	4,64 €	23,95 €
21 km	20,20 €	4,85 €	25,05 €
22 km	21,25 €	5,10 €	26,35 €
23 km	22,30 €	5,35 €	27,65 €
24 km	23,35 €	5,61 €	28,96 €
25 km	24,59 €	5,90 €	30,49 €
26 km	25,48 €	6,11 €	31,59 €
27 km	26,52 €	6,37 €	32,89 €
28 km	27,48 €	6,60 €	34,08 €
29 km	28,44 €	6,83 €	35,27 €
30 km	29,51 €	7,08 €	36,59 €
31 km	30,56 €	7,34 €	37,90 €
32 km	31,62 €	7,59 €	39,21 €
33 km	32,69 €	7,84 €	40,53 €
34 km	33,73 €	8,09 €	41,82 €
35 km	34,78 €	8,35 €	43,13 €
36 km	35,84 €	8,60 €	44,44 €
37 km	36,90 €	8,85 €	45,75 €

Οδική απόσταση	Καθαρή αξία	ΦΠΑ 24%	Τελική τιμή
38 km	37,94 €	9,10 €	47,04 €
39 km	39,00 €	9,36 €	48,36 €
40 km	40,06 €	9,61 €	49,67 €

Χρεώσεις ακύρωσης και επιστροφής

Στάδιο	Ισχύουσα χρέωση με ΦΠΑ
Πριν από την ανάθεση ή μετά από ανάθεση χωρίς αποδοχή οδηγού	€0,00
Επιχειρηματική αποστολή, έως 90 δευτερόλεπτα μετά την αποδοχή οδηγού	€0,00
Επιχειρηματική αποστολή, μετά τα 90 δευτερόλεπτα και πριν από την άφιξη στην παραλαβή	€1,00 + €0,18 ανά εκτιμώμενο διανυθέν km, ελάχιστο €1,50 και μέγιστο 70% της αρχικής προσφοράς
Επιχειρηματική αποστολή, μετά την άφιξη στην παραλαβή και πριν από την παραλαβή αντικειμένου	€1,50 + €0,18 ανά διανυθέν km, ελάχιστο €2,50 και μέγιστο 85% της αρχικής προσφοράς
Μετά την παραλαβή του αντικειμένου, εκτός ρητής άρνησης παραλαβής	Η αρχική χρέωση μεταφοράς παραμένει απαιτητή. Αν απαιτηθεί επιστροφή, η πρόσθετη χρέωση επιστροφής δεν υπερβαίνει την αρχική χρέωση αποστολής.
Επιχειρηματική αποστολή που βρίσκεται σε επιστροφή ή έχει επιστραφεί, εκτός ρητής άρνησης παραλαβής	Αρχική προσφορά + €2,00 για την επιστροφή. Για αυτοκίνητο ή βαν εφαρμόζεται προσαύξηση 40%.
Ρητή άρνηση παραλαβής	Η αρχική χρέωση διατηρείται και εφαρμόζεται η ειδική πολιτική αμέσως παρακάτω.
Ανεπίδοτο αντικείμενο σε φύλαξη	€0,00 τέλος φύλαξης

Ειδική πολιτική ρητής άρνησης παραλαβής από 18 / 10 / 2026: Η πρόσθετη τιμή επιστροφής προ ΦΠΑ είναι max(€1,50, €0,50 × d) + €0,30, όπου d η υπολογισμένη οδική απόσταση επιστροφής προς την αρχική διεύθυνση παραλαβής σε χιλιόμετρα. Προστίθεται ΦΠΑ 24%. Για αυτοκίνητο ή βαν όλα τα ποσά της φόρμουλας προσαυξάνονται κατά 40%. Επιστροφή έως 3 χλμ.: €1,80 προ ΦΠΑ / €2,23 με ΦΠΑ. Επιστροφή 10 χλμ.: €5,30 προ ΦΠΑ / €6,57 με ΦΠΑ.

Η ειδική χρέωση αφορά μετρητά και εταιρικούς λογαριασμούς με πίστωση, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων αποστολών e-shop. Στα μετρητά ο αποστολέας εξοφλεί κατά τη φυσική επιστροφή μόνο το πραγματικό ανεξόφλητο ποσό, χωρίς δεύτερη είσπραξη της αρχικής χρέωσης. Στην πίστωση η επιστροφή καταχωρίζεται στον εταιρικό λογαριασμό. Για απευθείας πληρωμή με κάρτα, Google Pay ή Apple Pay η DUTT καλύπτει την επιστροφή: η αρχική χρέωση παραμένει, χωρίς πρόσθετη χρέωση ή δέσμευση στην κάρτα και χωρίς νέα οφειλή επιστροφής. Εταιρικά στοιχεία τιμολόγησης από μόνα τους δεν συνιστούν εταιρικό λογαριασμό με πίστωση. Ήδη επιβεβαιωμένες επιστροφές διατηρούν τους συμφωνημένους όρους.

Για ειδική έγγραφη σύμβαση επιχειρηματικού πελάτη μπορούν να ισχύουν διαφορετικές τιμές ή όροι, οι οποίοι γνωστοποιούνται και γίνονται αποδεκτοί πριν από την εκτέλεση. Η τιμή ήδη αποδεκτής αποστολής δεν αυξάνεται αναδρομικά.